Приложение № 1

к административному регламенту администрации

Стрелицкого городского поселения

Семилукского муниципального района по предоставлению муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан»

Блок-схема

предоставления муниципальной услуги

«Рассмотрение обращений граждан»

Рассмотрение обращения

Направление ответа гражданину

Подготовка ответа

Отказ в рассмотрении обращения по существу, уведомление гражданина

Контроль за полнотой и сроками рассмотрения обращения

Рассмотрение обращений граждан на личном приеме

Прием, первичная обработка и регистрация обращения

Разъяснение, устный ответ гражданину на личном приеме

Направление обращения должностному лицу

Направление обращения на рассмотрение исполнителям

Обращения, поступившие на личном приеме должностного лица

Обращения, поступившие должностному лицу во время публичных и иных мероприятий с участием граждан

Обращения, поступившие по информационным системам общего пользования

Письменные обращения

Обращения граждан